

فرم اشتراک اینترنت پرسرعت (ADSL)

شهر:	شماره اشتراک:	نام نماینده فروش:	تاریخ:
------	---------------	-------------------	--------

۱- مشخصات مشترک :

مشترک گرامی لطفا یکی از دو نوع حقیقی و یا حقوقی (شرکت /موسسه) را تکمیل فرمایید :

مشترکین حقیقی :		مشترکین حقوقی :	
نام و نام خانوادگی:		نام شرکت /موسسه:	
نام پدر:	ش.ش:	شماره ثبت:	محل ثبت:
محل صدور:	کد ملی:	نام مدیر عامل:	نوع فعالیت:
شماره گذرنامه:	نام کشور:	نام نماینده:	سمت:
تاریخ تولد:	جنسیت:	نشانی:	
میزان تحصیلات:	شغل:	تلفن:	Fax:
نشانی:		تلفن ADSL:	کد شهری:
تلفن:	Fax:	Email:	
تلفن ADSL:	تلفن همراه:		
Email:			

کد اشتراک : مبلغ اشتراک ماهیانه : ریال

- هزینه آبونمان مخابرات به مجموع مبالغ خدمات افزوده می گردد.
- طبق ماده ۱۶ و ۳۸ قانون مالیات بر ارزش افزوده، مصوب ۱۳۸۷/۲/۱۷ کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی در کلیه صورتحسابهای صادره توسط پارس و برای هر مرحله پرداخت ۱/۵٪ مالیات و ۱/۵٪ عوارض محاسبه و از مشترک اخذ میگردد.
- شماره گذرنامه و نام کشور صرفا جهت اتباع خارجی تکمیل گردد.

■ با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در قرارداد ارائه خدمات اینترنت پرسرعت ADSL، متقاضی اشتراک خدمات درخواستی می باشم.

امضاء و مهر مشترک : کد وامضاء مسئول فروش و یا نماینده :

نکات قابل توجه مشترکین محترم :

- خط تلفن اعلام شده برای ADSL نباید روتاری باشد.
- خط تلفن اعلام شده برای ADSL می بایست از دستگاه سانترال خارج و به طور اختصاصی به کامپیوتر مورد نظر، برای نصب و راه اندازی منتقل گردد.
- سرویس ADSL صرفا در درگاه خروجی مودم مشترک تحویل می شود و تعهدی برای تحویل سرویس در شبکه محلی مشترک وجود ندارد.
- قبل از مراجعه کارشناسان فنی پارس جهت نصب، ضروریست ابتدا ورودی خط تلفن به ساختمان مشخص گردد.

شرکت پارس آنلاین در صورت عدم توجه مشترک به رعایت نکات فوق، هیچگونه مسئولیتی در قبال تاخیر در تحویل خدمات به مشترک را نخواهد داشت.

۲- نحوه آشنایی با پارس آنلاین :

<input type="checkbox"/> معرف از طرف دوستان	<input type="checkbox"/> نام معرف :	<input type="checkbox"/> شماره تلفن ADSL معرف :
<input type="checkbox"/> برگه های تبلیغاتی	<input type="checkbox"/> وب سایت پارس آنلاین	<input type="checkbox"/> ضمیمه فیش تلفن شرکت مخابرات
<input type="checkbox"/> مشترک سایر خدمات پارس آنلاین	<input type="checkbox"/> آگهی های مطبوعاتی و جراید	<input type="checkbox"/> بیلبورد و تبلیغات خیابانی

قرارداد ارائه خدمات اینترنت پر سرعت (ADSL)

۱- تعاریف

- ۱-۱ "پارس" شرکت پارسان لین ارتباطات سهامی خاص.
- ۱-۲ "مشترک" خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات "پارس"
- ۱-۳ "پل تل نت" شبکه شرکت پارسان لین ارتباطات شامل: زیرساخت، تسهیلات و تجهیزات خطوط پر سرعت است که در مالکیت و تحت نظارت این شرکت قرار داشته و اداره و نگهداری می‌شوند. سیم‌کشی داخلی ساختمان مشترکین، خطوط تلفن و زیرساخت شبکه مخابراتی کشور و همچنین تسهیلات و تجهیزاتی که در اختیار و تحت نظارت شرکت پارس قرار ندارند شامل "پل تل نت" نمی‌باشند.
- ۱-۴ "تجهیزات مشترک" تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل مودم ADSL و جدا کننده خط تلفن Splitter).
- ۱-۵ "مدار مشترک" خط تلفن بین تجهیزات "پل تل" و "تجهیزات مشترک".
- ۱-۶ "حق اشتراک" هزینه ماهیانه سرویس برابر تعرفه ماهیانه اینترنت پرسرعت "پارس"
- ۱-۷ "دوره اشتراک" مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه "پارس" هزینه آن را پرداخت می‌نماید.
- ۱-۸ "ترافیک دوره اشتراک" مجموع حجم تبادل بسته های اطلاعاتی ارسالی و دریافتی از شبکه
- ۱-۹ "اتمام قرارداد" عبارتست از "مصرف ترافیک دوره اشتراک" و یا "سپری شدن دوره اشتراک" هرکدام که زودتر اتفاق افتد.
- ۱-۱۰ "وقفه در خدمات" وقفه در مبادله بسته‌های IP از طریق "پل تل نت" بین "تجهیزات مشترک" و هر نشانی IP بر روی شبکه عمومی اینترنت.
- ۱-۱۱ "نماینده" شخصیت حقوقی یا حقیقی منتخب و دارای مجوز از طرف "پارس" جهت فروش خدمات در منطقه فعالیت.

۲- موضوع قرارداد

برقراری اتصال با "پل تل نت" از طریق خطوط ADSL جهت استفاده از اینترنت بر اساس خدمات منتخب در فرم اشتراک و تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت ADSL.

۳- تعهدات "پارس"

- ۳-۱ پارس متعهد است که ارتباط با اینترنت را در درگاه ورودی مودم تحویل مشترک نماید. نصب و راه اندازی خدمات بصورت تلفنی انجام میپذیرد و در صورت مراجعه به محل هزینه نصب و راه اندازی اخذ میگردد.
 - ۳-۲ متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته‌های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی ۷۵۰ میلی ثانیه می‌باشد.
 - ۳-۳ پارس برقرار بودن شبکه «پل تل نت» در محدوده کشور را به میزان متوسط ماهیانه ۹۵٪ تعهد می‌نماید.
- $$100 \times \frac{\text{مدت قطع بودن (دقیقه)} - \text{مدت کل (دقیقه)}}{\text{مدت کل (دقیقه)}} = \text{میزان برقراری شبکه به درصد}$$
- ۳-۴ "موارد زیر «وقفه در خدمات» تلقی نمی‌گردند:
 - الف) هرگونه وقفه برای سرویس و نگهداری دوره‌ای «پل تل نت»
 - ب) هرگونه وقفه به هنگام سرویس و نگهداری دوره‌ای و یا رفع اشکال در «تجهیزات مشترک» و یا برنامه‌های کاربردی وی. اشکال و اختلال در سیم‌کشی داخلی در محل مشترک و یا در مدار مشترک و یا هرگونه دستکاری و تغییرات در «تجهیزات مشترک» که توسط «پارس» انجام نشده باشد نیز شامل این بند است.
 - ج) هرگونه اختلال در شبکه مخابراتی کشور و خارج از «پل تل نت».
 - ۳-۵ هرگونه تغییر در مفاد قرارداد از طریق پست الکترونیک ذکر شده در فرم اشتراک به اطلاع مشترک خواهد رسید.
 - ۳-۶ صورت حساب "مشترک" در بازه های مشخص فقط از طریق پست الکترونیک به اطلاع وی خواهد رسید.
 - ۳-۷ در صورت اتمام دوره اشتراک "مانده ترافیک" قابل انتقال به دوره اشتراک بعدی نمی‌باشد
 - ۳-۸ "دوره اشتراک" بر مبنای تعداد روز در هر ماه شمسی محاسبه می‌گردد.

۴- تعهدات "مشترک"

- ۴-۱ "مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور و شرکت مخابرات را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی، اقدامات لازم را بکار برد. در هر حال کلیه مسئولیت‌های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه وی برعهده "مشترک" میباشد.
- ۴-۲ "مشترک" متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه "پل تل نت" خودداری نماید؛ در صورت عدم رعایت و یا بهره برداری نادرست و غیرمعتارف؛ پارس مخیر و مجاز به فسخ یکجانبه این قرارداد میباشد.
- ۴-۳ "مشترک" حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP تخصیص یافته توسط "پارس" را، جزئاً و یا کلاً" بغیر ندارد. "مشترک" متعهد می‌باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات ثانوی به اشخاص ثالث به هر نحوی از انحاء خودداری نماید مگر با موافقت کتبی "پارس" یا نماینده وی. در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال بعهد "مشترک" می‌باشد.
- ۴-۴ چنانچه "مشترک" هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راه‌اندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.

- ۴-۵- حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می‌باشد.
- ۴-۶- "مشترک" متعهد به پرداخت بموقع و بدون تاخیر حق اشتراک، مالیات و عوارض قانونی مربوطه و هزینه آبونمان مخابرات می‌باشد.
- ۴-۷- "مشترک" ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید "پارس" می‌باشد.
- ۴-۸- "مشترک" موظف است حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ اعلام پارس جهت نصب و تحویل سرویس درخواستی آمادگی خود را جهت استفاده از سرویس فوق اعلام نماید. بدیهی است با گذشت مدت ۱۵ روزه فوق هزینه سرویس به عهده مشترک بوده و موظف به پرداخت آن می‌باشد.
- ۴-۹- مشترک موظف است، پس از اولین ارتباط با شبکه "پل تل نت" نسبت به تغییر رمز ورودی سرویس ADSL خود اقدام نماید. در غیر اینصورت استفاده نابجا از سرویس بعهد مشترک می‌باشد.

۵- شرایط بستانکاری

- ۵-۱- چنانچه وقفه‌ای در خدمات ارائه شده به مشترک مطابق مفاد این قرارداد پیش بیاید و مشترک بر این اساس خود را بستانکار بداند، می‌بایست درخواست خود را حداکثر ظرف مدت هفت روز پس از بروز وقفه به امور مشترکین به نشانی پست الکترونیک Claims@pol.ir ارسال نماید.
- ۵-۲- پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیریت شبکه "پارس"، نسبت به محاسبه میزان بستانکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام می‌گردد. (در هر حال میزان جبران خسارت بیش از مبلغ اشتراک نخواهد بود).

۶- شرایط فسخ، قطع و تمدید و تعدیل قرارداد

- ۶-۱- چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننمایند، طرف مقابل می‌تواند با اخطار کتبی ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۶-۲- در موارد ناشی از حوادث غیرمترقبه (فورس ماژور) و نه محدود به جنگ، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، آتش‌سوزی، وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از شرکتهای مخابرات، سلب امکان ارائه خدمات از "پارس"، مسئولیتی متوجه "پارس" نخواهد بود و در این صورت مشترک می‌تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۶-۳- چنانچه "مشترک" به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید "پارس" می‌تواند ارائه خدمات به مشترک را متوقف نماید و مجاز است ارتباط مربوطه را از طریق مخابرات قطع نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد و مشترک ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود. برای وصل مجدد سرویس هزینه نصب از مشترک اخذ می‌گردد.
- ۶-۴- چنانچه مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید، خدمات ارائه شده به مشترک به طور موقت تا ۱۵ روز قطع خواهد شد. مشترک می‌تواند در این مدت نسبت به تمدید اشتراک خود با پرداخت هزینه‌های آن اقدام نماید. در غیر اینصورت "پارس" پورت اختصاص یافته به مشترک را به متقاضیان دیگر واگذار کرده خواهد نمود. تمدید مجدد اشتراک منوط به وجود امکانات فنی و پرداخت هزینه نصب مجدد خواهد بود.
- ۶-۵- در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ترافیک ماهیانه (هرکدام که زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس مشترک مشروط به تمدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.
- ۶-۶- مشترک می‌تواند تغییر سرویس را فقط به سرویس بالاتر درخواست نماید. در صورت وجود امکانات فنی، "پارس" با دریافت مابه‌التفاوت هزینه مربوطه خدمات درخواستی را به مشترک ارائه خواهد نمود. اعمال تغییر از ابتدای دوره ماهیانه بعدی انجام خواهد شد.
- ۶-۷- در صورت فسخ قرارداد در کمتر از سه ماه اشتراک، بشرط تایید صحت کارکرد مودم توسط کارشناسان فنی "پارس" و ارائه کامل ملحقات مودم (شامل: جعبه و CD و....) هزینه مودم عینا مسترد خواهد شد.
- ۶-۸- با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خودبه‌خود برای دوره‌ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می‌گردد.
- ۶-۹- وجوه پرداختی برای خدمات اضافه بر موضوع قرارداد، غیر قابل استرداد می‌باشد.
- ۶-۱۰- در صورت انصراف و فسخ قرارداد از سوی مشترک، هزینه پایه ماهیانه آن دوره اشتراک از مشترک اخذ می‌گردد.

مفاد مندرج فوق به دقت خوانده شده و مورد قبول می‌باشد.

کد و امضاء مسئول فروش و یا نماینده

مهر و امضاء مشترک

.....

فرم دایری ارتباط DSL شرکتهای PAP

شماره:
تاریخ:
پیوست:

متقاضی DSL	اینجانب <input type="checkbox"/> مشترک / <input type="checkbox"/> استفاده کننده تلفن ثابت مرکز مخابرات تقاضای دایری ارتباط DSL را دارم. نام و امضاء متقاضی : تاریخ :
-------------------	--

شرکت PAP	مرکز مخابرات خواهشمند است دستور فرمائید نسبت به <input type="checkbox"/> دایری ارتباط DSL تلفن ثابت شماره اقدام فرمائید . مهر و امضاء مسئول شرکت PAP : تاریخ :
-----------------	---

اتصال	طبقه	ردیف	بوخت
			اسپلیتر

مسئول امور مشترکین	کارشناس امور مشترکین: درخواست ارتباط DSL <input type="checkbox"/> مقدور می باشد. پاسخگو : در سیستم طرح جامع مشترکین <input type="checkbox"/> ثبت گردید. <input type="checkbox"/> منع قانونی دارد <input type="checkbox"/> مدارک پرونده ناقص است. نام و امضاء کارشناس امور مشترکین : تاریخ : نام و امضاء کارشناس و مسئول امور مشترکین : تاریخ :
---------------------------	---

واگذاری خطوط	نوع ارتباط : <input type="checkbox"/> دایری معمولی <input type="checkbox"/> PGS <input type="checkbox"/> کافوی نوری <input type="checkbox"/> انجام درخواست DSL مقدور می باشد. <input type="checkbox"/> انجام درخواست DSL مقدور نمی باشد. نام و امضاء مسئول واگذاری خطوط: تاریخ :
---------------------	--

MDF	تغییرات سیم کشی برای دایری ارتباط DSL انجام و در سیستم طرح جامع اقدام شد. نام و امضاء مسئول MDF : تاریخ :
------------	---

رئیس مرکز	الف: <input type="checkbox"/> امور مشترکین ارتباط DSL دایر شده در سیستم بیل وارد و فرم را عودت دهید. امور مشترکین : <input type="checkbox"/> در سیستم BILL وارد شد. نام و امضاء متصدی BILL : تاریخ : ب: <input type="checkbox"/> انجام تقاضا بدلیل مشکلات فنی / نواقص اداری مقدور نمی باشد. پس از فکس به شرکت PAP مربوطه فرم را بایگانی کنید. مهر و امضاء رئیس مرکز مخابرات: تاریخ :
------------------	---

تلفن : ۸۲۲۰۰ فکس : ۸۲۲۰۸۰۸۰	بخش امور مخابراتی شرکت پارس آنلاین
--------------------------------	------------------------------------

مرکز مخابراتی

چک لیست مدارک لازم جهت اشتراک اینترنت پرسرعت (ADSL)

(مشتری گرامی: لطفا جهت حصول اطمینان از کامل بودن مدارک خود فرم ذیل را تکمیل فرمایید)

شماره تلفن ADSL:

مشترک حقیقی:

فرم اشتراک و قرارداد امضا شده متقاضی ADSL.

فرم دایری امضاء شده توسط مالک خط تلفن یا مستأجر (مشروط بر اینکه نام موجر و مالک خط تلفن یکی باشد).

قبض پرداختی تلفن دوره جدید (پشت و رو) و در صورت پرداخت اینترنتی همراه با شماره پیگیری.

کپی شناسنامه و کارت ملی مالک خط تلفن.

کپی اجاره نامه یا وکالتنامه رسمی از مالک خط تلفن (در صورتیکه خط تلفن استیجاری باشد).

ارائه نامه حقوقی و یا نامه دانشجویی در صورت درخواست دریافت اشتراک بالاتر از 128 Kbps.



شماره تلفن ADSL:

مشترک حقوقی:

فرم اشتراک و قرارداد به همراه مهر و امضاء افراد مجاز.

فرم دایری امضاء شده توسط شرکت به همراه مهر و امضاء افراد مجاز.

قبض پرداختی تلفن دوره جدید (پشت و رو) و در صورت پرداخت اینترنتی همراه با شماره پیگیری.

در صورت حقوقی بودن فیش تلفن: درخواست کتبی نوع خدمات مورد نیاز بر روی سربرگ شرکت به همراه معرفی یک نماینده.

کپی شناسنامه و یا کپی کارت ملی عکس دار نماینده معرفی شده.

کپی اجاره نامه یا وکالتنامه رسمی از مالک خط تلفن (در صورتیکه خط تلفن استیجاری باشد).

کلیه مدارک حقوقی شرکت (روزنامه رسمی - تأسیس - آخرین تغییرات).

مدارک کامل می باشد.

مدارک ناقص می باشد.

تاریخ:

امضاء کارشناس:

تاریخ:

امضاء مشترک: